

# REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE

## 1. ELEGIBILIDADE:

1.1. Para participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE - TIMAÇO.FC PRO** o cliente deve se cadastrar na plataforma do cliente após a assinatura da versão PRO, se declarando conhecedor e de acordo com os termos de uso do mesmo e responsável pelas informações cadastrais, ciente de que estas devem estar atualizadas e corretas (especialmente o e-mail) para o recebimento das informações de pontuação.

1.2. Ao participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE - TIMAÇO.FC PRO** o cliente declara-se conhecedor deste regulamento e estará aceitando todas as regras e condições estipuladas para usufruir dos benefícios do mesmo.

1.3. Estão aptas a participar do **PROGRAMA DE FIDELIDADE - TIMAÇO.FC PRO** todas as pessoas portadoras de número de CPF próprio. Sendo a pontuação e vantagens somente concedidas aos clientes que se identificarem como participantes do programa fornecendo o seu CPF ou o código do cartão no momento da compra.

1.4. Em caso de tentativa de pontuação indevida, a **TIMAÇO.FC PRO** reserva-se o direito de retirar os pontos referentes ao consumo em questão ou ainda remover a participação do CPF do PROGRAMA DE FIDELIDADE.

## 2. REGRAS DE PONTUAÇÃO:

2.1. A cada assinatura e/ou compra o cliente ganhará pontos, **respeitando a regra que converte R\$ 1,00 em 5 TIMAÇOS (pontos)**.

2.2. Para pontuar, na ocasião da aquisição de produtos na **TIMAÇO.FC PRO**, o cliente participante deverá solicitar ao serviço de atendimento ao cliente os seus pontos, devendo obrigatoriamente, informar o seu CPF (cadastro de pessoa física) sob pena de perda do direito ao(s) ponto(s).

2.3. Os clientes assinantes da plataforma que participarem do Ranking Semanal PRO e estiverem entre os 3 primeiros colocados (1º, 2º e 3º) ganharão pontos adicionais no TIMAÇO fidelidade:

1º Lugar - 25.000 TIMAÇOS

2º Lugar - 20.000 TIMAÇOS

3º Lugar - 10.000 TIMAÇOS

2.3. É expressamente proibido ao **CLIENTE PARTICIPANTE** praticar qualquer tipo de comercialização de pontos obtidos através do programa, seja sequer por cessão ou transferência. Se comprovada a prática o cliente será imediatamente excluído do PROGRAMA DE FIDELIDADE e terá sua Pontuação confiscada e zerada, independentemente de serem tomadas as medidas judiciais cabíveis.

## 3. RESGATE DE PRÊMIOS:

3.1. O resgate somente poderá ser feito pelo **próprio cliente** participante, não sendo permitidos resgates por terceiros, independente de relação e grau de parentesco.

## 4. VALIDADE DOS PONTOS/PROGRAMA DE FIDELIZAÇÃO:

4.1 Os pontos expiram a cada de **365 dias corridos** (equivalente a **1** ano).

4.2. O presente Regulamento e o PROGRAMA DE FIDELIDADE são válidos por tempo indeterminado, a critério do **TIMAÇO.FC**.

4.3. A **TIMAÇO.FC** poderá cancelar ou alterar o PROGRAMA DE FIDELIDADE, bem como efetuar qualquer alteração neste Regulamento, a qualquer momento.

A **TIMAÇO.FC** utiliza como sistema e plataforma de fidelização de clientes da [FideliMax](#). Na ocasião da impossibilidade de cumprimento desse regulamento, em parte ou integralmente, a Fidelimax se isenta de qualquer responsabilidade, enquanto simplesmente fornecedora de tecnologia e solução de marketing para Fidelização de Clientes.